



SAFE SEVEN



SAMEN NAAR WERELDKLASSE

‘Mijn werkdag begint altijd vroeg, zo rond 5.45 uur. Op dagen dat ik niet in het buitenland ben zorg ik er voor dat ik rond 16.30 uur richting huis rijd. Mijn werk is belangrijk voor me, maar mijn gezin gaat voor alles. Met elkaar eten, naar de voetbaltraining van mijn jongste dochter, mijn oudste dochter viool zien spelen of onderweg zijn met onze camper. Ik zou het voor geen goud willen missen. Het is precies waarom ik veilig werken zo belangrijk vind. Ook voor jou. Nul ongevallen, het kan! De Safe Seven helpt ons er bij. Ik geloof er in.’

Joost van der Hoogte

Director Operations Royal Bel Leerdammer

Durf. Inzet. Zorg.

Samen naar Wereldklasse

Samen naar nul ongevallen

Bij de Bel Groep in Nederland is onze ambitie helder: Wereldklasse. We houden er van om ergens goed in te zijn, maar we houden er nog meer van om steeds beter te worden. Om steeds te verbeteren is het nodig om kritisch te blijven – naar jezelf en naar anderen – en inspanningen te leveren. Daar is een veilig werkklimaat voor nodig; een klimaat waarbinnen je durft te laten zien wat je in je mars hebt, waar je je durft te ontwikkelen, waar we elkaar op weg willen helpen, waar we openstaan voor feedback en waar we niet bang zijn om te laten zien wat er fout ging. In ons streven naar **nul ongevallen** is een veilig werkklimaat cruciaal. Weten wat je rechten en je plichten zijn, schept duidelijkheid en overzicht. Als het gaat om veiligheid biedt Safe Seven een belangrijk kader. Met de Safe Seven en de onderliggende regels weet je niet alleen waar de Bel Groep voor staat, je weet ook wat je van jezelf én van elkaar mag verwachten. Zo wordt het eenvoudiger om veiligheidsverzoeken in te dienen en elkaar aan te spreken. De Safe Seven is samengesteld op basis van input die medewerkers hebben gegeven tijdens veiligheidssessies en is niet vrijblijvend toepasbaar; we dienen er allemaal naar te handelen. De Safe Seven geldt bovendien voor iedereen, niemand uitgezonderd.

De Safe Seven is van toepassing op alle locaties van de Bel Groep in Nederland en voor iedereen die zich op ons terrein bevindt.

1. IK DOE MIJN WERK MET AANDACHT EN PLEZIER



Aandachtig werken vraagt om focus en concentratie. Aandachtig werken, zonder je af te laten leiden door externe factoren, voorkomt onnodige fouten en ongevallen. Een voorwaarde om aandachtig te werken is werken met plezier in een sfeer van vertrouwen. Zo creëren we een veilig werkklimaat wat de veiligheid ten goede komt. Ervaar je dit anders, aarzel dan nooit om dit met je leidinggevende of de vertrouwenspersoon te bespreken. Je bent het waard en het is jouw persoonlijke bijdrage aan een veilige werkomgeving.

Voor iedereen die werkzaamheden verricht bij de Bel Groep in Nederland geldt:

- Ik ben betrokken bij mijn werk en ik ben gemotiveerd
- Ik ben niet onder invloed van alcohol, drugs of andere medicijnen die het reactievermogen beïnvloeden
- Ik gebruik geen afleidende apparatuur, zoals privé mobiele telefoon en geluidsdrager, in de productieruimte

“Ooit had ik een snijwond door een mes in een machine. Even snel iets pakken, terwijl ik geen handschoenen aan had. Daar heb ik van geleerd. Eerst nadenken en dan pas doen, is nu mijn motto.”

Boujamaa el Ajati, Operator Wageningen



In cijfers

- 10% van de ongevallen bij de Bel Groep wereldwijd had voorkomen kunnen worden door alert te zijn
- 5% van de ongevallen bij de Bel Groep wereldwijd wordt veroorzaakt door haast

Bron: Bel studie 2015 – augustus 2017

Omzien naar elkaar en persoonlijk contact is onmisbaar als je streeft naar een zo veilig mogelijke omgeving. Door te praten over veiligheid letten we op elkaar én leren we van elkaar. De veiligheidsbezoeken zijn een waardevolle manier om het gesprek over veiligheid aan te gaan. Bij de Bel Groep in Nederland werken gemiddeld zo'n 430 mensen. Je collega's mogen er op vertrouwen dat jij het beste met hen voor hebt. Dat je zorgt voor het veilig en schoon achterlaten van een werkplek, dat je het waarschuwbord plaatst bij een gladde vloer, het gesprek durft aan te gaan als je ziet dat het even niet zo lekker gaat of dat je iemand aanspreekt op onveilig gedrag. Andersom geldt hetzelfde: vertrouw er op dat je collega's het beste met je voor hebben. Word je aangesproken op onveilig gedrag, beschouw dit dan niet als kritiek, maar als zorg.

Voor iedereen die werkzaamheden verricht bij de Bel Groep in Nederland geldt:

- Ik toon respect naar mijn collega's en ik doe er alles aan om zo veilig mogelijk te werken
- Ik spreek anderen aan op onplezierige en onveilige situaties en ik accepteer om aangesproken te worden
- Ik begeleid bezoekers over het terrein en in de fabriek

"Tijdens een audit sprak ik mijn leidinggevende aan op het niet dragen van gehoorbescherming. Niemand keek er raar van op. Sterker nog, het werd heel erg gewaardeerd."

Simon Mostert, Operator Schoonrewoerd



In cijfers

- Het aantal veiligheidsbezoeken is bij de Bel Groep wereldwijd met 20% toegenomen

Bron: Bel studie 2015 – augustus 2017

2. IK ZORG VOOR DE ANDER



3. IK BEN BEVOEGD



In welke functie je ook werkzaam bent bij de Bel Groep in Nederland, je bent te allen tijde actief op een terrein waar levensmiddelen worden geproduceerd. Dit betekent dat er sprake is van onder meer transport, machines, robots, chemicaliën die stuk voor stuk gevaren met zich mee kunnen brengen. Als je je daar bewust van bent, dan is de eerste stap naar een veilige werkomgeving al gezet. Wees alert en zorg dat je weet waar je wel of niet toe bevoegd bent.

Voor iedereen die werkzaamheden verricht bij de Bel Groep in Nederland geldt:

- Ik kom alleen op plaatsen waar ik mag komen
- Ik zorg dat ik d.m.v. voor mij geldende trainingen en informatiesessies up-to-date blijf
- Ik heb een geldige werkvergunning en voer alleen werkzaamheden uit die ik kan en mag uitvoeren
- Ik overbrug geen beveiligingen en verwijder geen veiligheidsapparatuur
- Voor aanvang van onderhoud heb ik de apparatuur veilig gesteld (d.m.v. LoToTo)

“Om aan elektrotechnische installaties te mogen werken moet je een NEN3140 aanwijzing hebben en ben je dus bevoegd. Heb je geen aanwijzing, dan mag je geen werkzaamheden uitvoeren aan die installaties. Zo duidelijk is het.”

Mark van Ginkel, Installatieverantwoordelijke Dalfsen



In cijfers

- Tussen 2015 en 2016 waren er, binnen de Bel Groep wereldwijd, 4 amputaties door ongelukken met bewegende delen

Bron: Bel studie 2015 – augustus 2017

Een belangrijke voorwaarde om veilig te kunnen werken is overzicht. Overzicht ontstaat door duidelijke werkinstructies, procedures, afspraken en een schone en opgeruimde werkplek. 5S is een bewezen methode om overzichtelijke werkplekken te creëren. Daar is in onze fabrieken en op onze kantoren al veel aandacht aan besteed. Aan ons allen de taak om de werkplekken netjes en overzichtelijk te houden, ten gunste van de veiligheid.

Voor iedereen die werkzaamheden verricht bij de Bel Groep in Nederland geldt:

- Ik werk alleen op een veilige werkplek: opgeruimd, afgeschermd en veilig bereikbaar
- Ik laat altijd een schone en veilige werkplek achter
- 'Onveilig = Stoppen' en 'niet effe snel'; ik plan mijn werk en houd me aan afspraken en plannen

"Vooral tijdens een online vergadering of een presentatie kunnen er in de vergaderzaal nogal eens wat snoeren gebruikt worden. Ik zorg er altijd voor dat ze weer netjes zijn opgeborgen voor de volgende die de vergaderzaal gebruikt."

Astrid van Gorp, Personal Assistent



In cijfers

- 4% van de ongevallen bij de Bel Groep wereldwijd wordt veroorzaakt door een slordige werkplek

Bron: Bel studie 2015 – augustus 2017

4. IK ACCEPTTEER ALLEEN EEN VEILIGE WERKPLEK



5. IK CONFORMEER ME AAN DE VEILIGHEIDS- VOOR- SCHRIFTEN



Veiligheidsvoorschriften zijn opgesteld om risico's op verwondingen of ongevallen te beperken. Soms op voorhand door een machineleverancier, soms uit goede zorg vanuit de werkgever en soms naar aanleiding van een eerder gebeurd ongeval. Eén ding is zeker: ze zijn er niet voor niets. Conformeer jij je aan de voorschriften en procedures, dan sluit je al een groot aantal veiligheidsrisico's uit; voor jezelf en voor anderen.

Voor iedereen die werkzaamheden verricht bij de Bel Groep in Nederland geldt:

- Ik respecteer de geldende voorschriften
- Ik draag de voorgeschreven Persoonlijke Beschermingsmiddelen
- Ik draag de juiste werkkleding op de aangegeven wijze

"Tijdens mijn werk houd ik me aan de geldende regels en procedures. Ook als het soms wat extra tijd kost. Mijn gezondheid is echt meer waard dan twee minuten extra werk."

Alix Hovestad, Operator Wageningen



In cijfers

- Het niet volgen van veiligheidsinstructies heeft bij de Bel Groep wereldwijd geleid tot 700 verzuimdagen
- 6% van de ongelukken binnen de Bel Groep wereldwijd had voorkomen kunnen worden door het dragen van de juiste Persoonlijke Beschermingsmiddelen

Bron: Bel studie 2015 – augustus 2017

Bij de Bel Groep in Nederland geloven we in de theorie van de veiligheids-piramide: door het aantal aantal onveilige situaties en gedragingen te beperken of zelfs te elimineren, wordt de kans op een ongeval aanzienlijk kleiner.

En dat is wat we graag willen. Het is onze wens en ambitie om een organisatie te zijn waar nul ongevallen gebeuren. Het welzijn van onze medewerkers en bezoekers is de hoogste prioriteit in ons beleid. Om de onveilige situaties te elimineren is het van groot belang dat we weten dat ze er zijn. Dus blijf alert op onveilige situaties; blijf ze melden of los ze – indien mogelijk – direct op.

Voor iedereen die werkzaamheden verricht bij de Bel Groep in Nederland geldt:

- Ik zet een machine stil wanneer nodig en informeer de betrokkenen
- Ik rapporteer onveilige situaties (d.m.v. een SOS-formulier)
- Ik weet waar de dichtstbijzijnde nooduitgang is en waar ik een AED kan vinden
- Ik verhelp de onveilige situatie daar waar mogelijk direct

“Ik heb jarenlang gewerkt in de kaasmakerij in Dalfsen. Op 25 mei 2004 raakte ik verbrand door kokend hete melk die uit de sterilisator spoot. Ik ging de nieuw geplaatste zeef reinigen, terwijl ik gezien had dat het onveilig was. Het ongeval staat in mijn geheugen gegrift. Ben jij getuige van een onveilige situatie? Meld ze en help ongevallen voorkomen.”

Rody Meulman, Business Consultant



In cijfers

- Statistisch gezien gebeurt er 1 dodelijk ongeval per 6.000 EHBO-incidenten

Bron: wereldwijde statistieken

6. IK BEN ALERT OP ONVEILIGE SITUATIES

Four hands of different skin tones are pointing their index fingers towards the large title text. One hand is at the top right, one on the left, one at the bottom left, and one at the bottom right.

7. IK BEN VEILIG OP DE WEG



Of je nu in de auto zit, op de fiets rijdt of loopt, in het verkeer is 100% aandacht vereist. Dat geldt ook op ons fabrieksterrein; een klein gebied met veel verkeer. Zorg dat je niet afgeleid wordt. Houd het veilig, voor jezelf en voor de ander.

Voor iedereen die werkzaamheden verricht bij de Bel Groep in Nederland geldt:

- Ik volg de aangegeven loop- en fietsroutes op het terrein en respecteer de aanwezige afzettingen
- Ik lees geen (SMS) berichten of e-mail tijdens het lopen of rijden
- Ik parkeer mijn auto achteruit in het parkeervak

“Op ons terrein is veel verkeer, de maximale snelheid is daarom 15 km per uur. Rijd je harder, dan heb je op dat kleine stukje een halve seconde winst. Dat is het toch niet waard?”

**Arjan van Felius, Senior Operator
Schoonrewoerd**



In cijfers

- Het gebruik van een mobiele telefoon tijdens het rijden verviervoudigt het risico op een ongeluk

Bron: Wereldwijde statistieken

Consequentiebeleid

Safe Seven biedt duidelijkheid

De Safe Seven vormt het kader voor een veilige werkomgeving bij de Bel Groep in Nederland. Met de zeven principes en de onderliggende regels weet je precies wat je van elkaar én van jezelf kan en mag verwachten als het gaat om veilig werken. De Bel Groep in Nederland gelooft in een cultuur waar positief gedrag en positieve inspanningen worden gezien en waar we rechtvaardig zijn bij ongewenst gedrag. Om positief gedrag aan te moedigen zijn er verschillende mogelijkheden: een welgemeend compliment, communicatie over prestaties, waarderingsvoorstellen, SOS van de maand etc. Tegelijkertijd kan het voorkomen dat werknemers, bewust of onbewust, regels of richtlijnen overtreden die de veiligheid, het werkplezier, de gezondheid en/of de hygiëne in gevaar brengen. Hoe om te gaan met een overtreding is afhankelijk van de aard en de impact van de overtreding en bijbehorende (bijzondere) omstandigheden. Het opgestelde consequentiebeleid biedt handvatten om op rechtvaardige wijze om te gaan met ongewenst gedrag. Hiermee wordt beoogd medewerkers en leidinggevende duidelijke richtlijnen te geven hoe te handelen in verschillende situaties waarbij regels en richtlijnen overtreden zijn.

**“NUL ONGEVALLEN
is echt mogelijk.
Alleen al door die
overtuiging te hebben,
accepteer je geen risico
op een ongeval.”**

Kees Moorelisse,
Supervisor Manufacturing Schoonrewoerd

